

Kommuniser med Widgit Go

Kom i gang



 normedia

 Widgit

Introduksjon

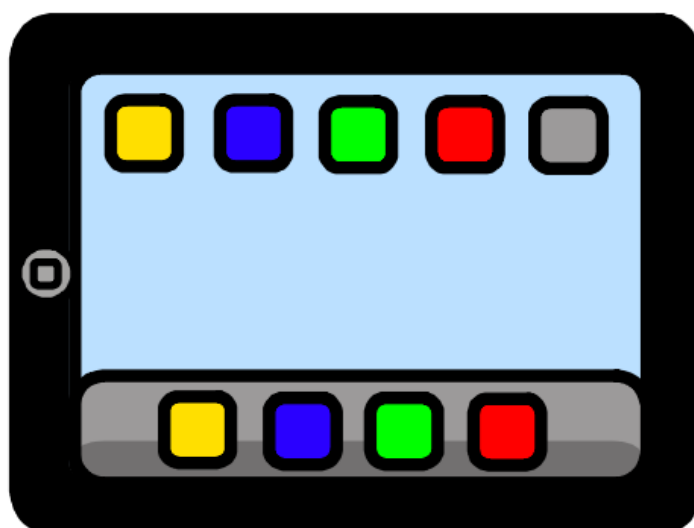
Denne veiledningen er en introduksjon til funksjonene og egenskapene på enheten Kommuniserer med Widgit Go som leveres i tre ulike størrelser, 7,9, 10,2 og 12,9. For å komme i gang med Widgit Go, se egen Quickguide til Widgit Go og Brukerveiledningen til Widgit Go. Kommuniser med Widgit Go er et kommunikasjonshjelpemiddel for personer som trenger ASK (Alternativ og/eller supplerende kommunikasjon) og leveres av NorMedia AS

Kommuniser enheten er en iPad med styresystemet iPadOS, ipaden er administrert av NorMedia AS.

Widgit Go leveres med flere ferdige miljøer utviklet for nærkommunikasjon og mulighet for ekstra ordforråd gjennom ferdiglagde temaer. Widgit Go XL ligger ferdig installert på enheten og er klart til bruk.

Innhold i esken

- Kommuniser med Widgit Go leveres på iPad i enten 7.9, 10, 2 eller 12,9 størrelse.
- iPaden er montert i et solid beskyttelsesdeksel med bærestropp
- Bordstativ
- Lader til iPaden (kabel+stikkontakt)
- Bluetooth mus og tastatur som klar til bruk(er tilkoblet enheten)
- Pusseklut
- Veiledninger og lisensavtale



Første trinn når du får enheten

1. Koble til et trådløst nettverk.
Dette sørger for at du får oppdateringer av Appene og kan få fjernhjelp ved behov.
Det er **veldig viktig** at enheten har jevnlig tilgang til et trådløst nettverk slik at du er sikret oppdateringer.
2. Sett opp backup/eksport i Widgit Go. (Se guiden for Widgit Go)

Merk: Hvis enheten aldri kobles opp mot trådløst nettverk vil ikke Widgit Go og andre apper få nødvendige oppdateringer.

Lade enheten

For å lade enheten, må du åpne ladeporten som angitt på bildet. Husk å lukke ordentlig når enheten er ferdig oppladet, slik at enheten er sikret mot vannsøl.



Ikoner på startskjermen



Widgit Go XL

Dette er Appen med kommunikasjons oppsettene, alt innhold kan redigeres direkte i appen.



Splashtop SOS

Denne benyttes for å få fjernhjelp. Se avsnittet om brukerstøtte for mere info.



Apple

Her finner du alle standard appene som Apple har installert på enheten



Dropbox

Dersom du benytter Dropbox til eksport/backup i Widgit Go, kan du også logge inn i appen her om du vil se hva du har eksportert.



SwiftKey

Dette tastaturet kan du benytte i Widgit Go dersom du ønsker å skrive med ordprediksjon. Funksjonen ligger på "jordklode" ikonet på iPadens innebygde pop-up tastatur.



Innstillinger

Her finner du innstillinger for selve iPaden



NorMedia

Dette er en lenke til vår hjemmeside dersom du har behov for f.eks. brukerstøtte



Widgit Online

Dette er en lenke til Widgit Online, om du benytter denne tjenesten

Om administrasjon av enheten

Enheden administreres av NorMedia, og er nødt til å være det for å få tilgang til Widgit Go XL. Dette gjør at noen funksjoner oppfører seg litt annerledes enn på en vanlig iPad. Blant annet er ikonene forhånds justert og rekkefølgen kan ikke endres.

Dersom enheten fjernes fra administrasjonen, må den nullstilles for å få Widgit Go tilbake. Oppdateringer av apper skjer automatisk så lenge iPaden er tilkoblet trådløst nettverk, dette sikrer at en alltid får nyeste versjon av Widgit Go

Administrert Apple-ID

Enheden er satt opp med et Administrert Apple-ID. Brukernavn og passord til ditt Apple-ID følger enheten. Det er ikke mulig å gjennomføre kjøp i App Store med et administrert Apple-ID. Dette gjelder også gratis App-er.

Enheden er logget på iCloud, så dersom du ønsker å overføre bilder til enheten, kan du logge på <https://icloud.com> med Apple-ID og passordet som fulgte med.

Dersom du logger ut av det administrerte Apple-ID, kan du logge på igjen med brukernavnet og passordet du har fått levert.

Sett opp skjermlås

Det kan være en fordel å ha en enkel pinkode som skjermlås. Enheden er som standard satt opp uten skjermlås. For å sette opp skjermlås gjør du følgende:

1. Trykk innstillinger
2. Trykk Touch-ID og kode
3. Tryk på Slå på kode. Som standard er det 6-sifret kode.
 - a. Trykk sikkerhetskodevalg om du vil ha 4-sifret kode, eller et passord.

Om du glemmer koden, har vi mulighet for hjelpe deg, dersom enheten er på et trådløst nettverk.

Bærestropp/skulderrem

Du kan ta den medfølgende bærestroppen av og på avhengig av behov. Dersom den benyttes ofte, er det enklest å la den være på. Ta stroppen gjennom hullene på hjørnene. Det er festehull i to av hjørnene. Du kan også benytte andre bærestropper som har tilsvarende snor for å trekke gjennom hullene.

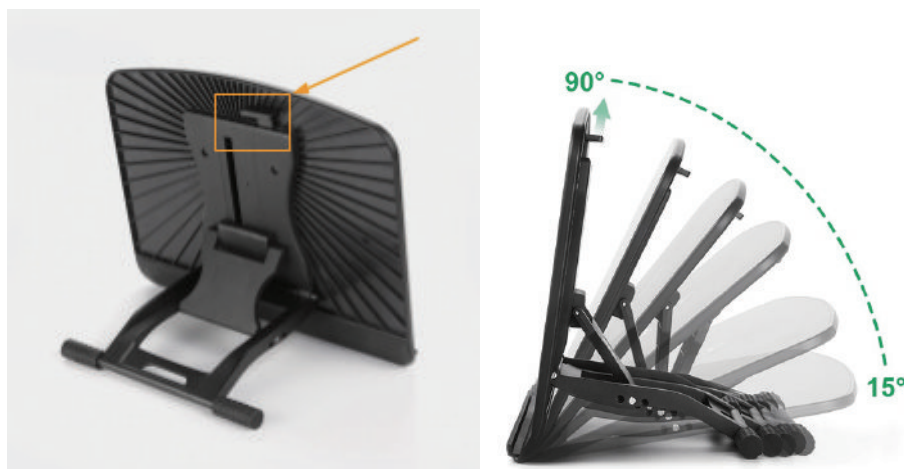


Bordstativ

Det følger med to ulike stativer utfra hvilken størrelse på enheten du har fått:

Til Kommuniser 10,2 og 12,9 følger dette bordstativet med:

Bordstativet kan justeres i vinkel. Trekk knappen/spaken på baksiden opp for å justere vinkelen.



Til Kommuniser 7,9 følger dette bordstativet med:

Bordstativet kan justeres i vinkel. Løft platen opp og trekk ut baksiden, sett platen i ønsket vinkel.



Utendørs bruk

Enheten har en solid beskyttelsesboks som er støv og vannbeskyttende, så den også kan benyttes utendørs. Ladeporten må lukkes når enheten ikke lades opp for å være fullt beskyttet. Det samme gjelder porten for hodetelefoner på Kommuniser 7.9 og Kommuniser 10.2.

Dekselet er laget etter MIL-STD-810G, og IP68 standard.

MIL-STD: Tåler fall fra en høyde på opptil 2 meter (Falltesten gjelder ikke støt direkte på skjerm).

IP68 standard - Vanntett i samsvar med IP68-standarden (vanntett i 30 minutter på en maksimal dybde på opptil 2 meter)

Vi anbefaler likevel ikke å senke enheten under vann. Det anbefales at beskyttelsen kontrolleres jevnlig for brudd, slik at denne skiftes før enheten kan skades.

Beskyttelse mot støv og vann

Enheten er har et deksel som tåler støv og vann ved normal bruk. Det er viktig at om du ser sprekker eller ser at ladeporten ikke lukker ordentlig, må beskyttelsen skiftes, slik at støv og vannbeskyttelsen opprettholdes.

Tilbehør

Tilbehør som finnes til Kommuniser med Widgit Go 7.9 og 10,2:

- iAdapter (Beskyttelse med innebygget høyttaler, ikke vanntett)
Merk: Ved bruk av iAdapter, er ikke enheten vann- og støv-beskyttet på samme måte som den medfølgende beskyttelsen, men har bedre lyd ved hjelp av innebygd høyttaler. Står støtt på bord.

Tilbehør som finnes til alle Kommuniser enhetene:

- Svanehals for feste på bord eller rullestol
- Vinkelarm for feste på bord eller rullestol
- Ekstern høyttaler for å forsterke lyden
- Ekstra skulderrem

Tilbehøret som er listet over kan også søkes om hos NAV Hjelpemiddelsentral.

Alternative deksler, festeløsninger og annet tilbehør kan tilbys på forespørsel.

Koble til andre eksterne enheter

Du kan benytte alle enheter som støtter bluetooth eller er laget for Apple og iPadOS/iOS, eventuelt koble til enheter via Lightning-porten (10.2 og 7.9 modellen) eller USB-C (12.9 modellen)

Videre informasjon om Apple iPadOS:

For ytterligere informasjon om bruken av iPad og Apple iPadOS henvises det til brukerveiledningen for iPadOS som ligger i Apple Bøker, eller Apples nettside: <https://support.apple.com/no-no/guide/ipad/welcome/ipados> eller https://support.apple.com/no_NO/manuals/ipad

E-post til/fra enheten

Enheden er ikke satt opp med noen e-post adresse, men du kan benytte epostklienten som finnes i iPadOS. Du må ha eller opprette denne eposten selv. Åpne e-post klienten og følg instruksjonene for oppsett. For detaljer om oppsett av andre e-posttjenester enn den enheten er konfigurert med, henviser vi til brukerveiledningen for Apple iPadOS.

Brukerstøtte:

Du finner artikler, video og brukerstøtte på:

<https://normedia.no/support/widgit-go>

Du når oss også på kontakt@normedia.no, eller 66 91 54 40.

Tekniske detaljer

Kommuniser med Widgit Go er en iPad med Widgit Go XL ferdig konfigurert, og administrert av NorMedia AS

Kommuniser med Widgit Go 7.9 er basert på en iPad Mini 7.9" med Apple iPadOS.

Kommuniser med Widgit Go 10.2 er basert på en iPad 10.2" med Apple iPadOS.

Kommuniser med Widgit Go 12.9 er basert på en iPad Pro 12.9" med Apple iPadOS.

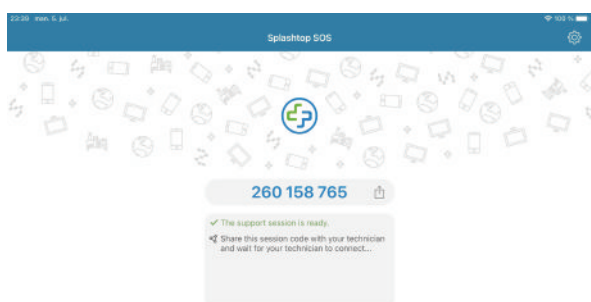
Fjernstyring

For fjernstyring benytter vi Splashtop SOS. Du finner appen på enheten. Kontakt oss på telefon eller mail for å avtale tidspunkt for fjernstyring.

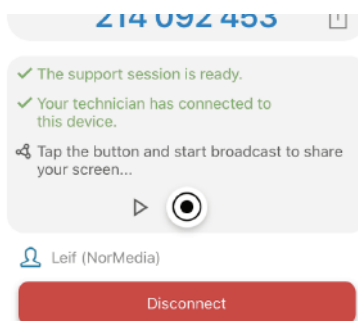
Når du snakker med oss:

1. Start appen på enheten, og følg instruksjonene på skjermen. Opplys ID du får vist på skjermen når du snakker med vår brukerstøtte, og vi kan få se skjermen din.

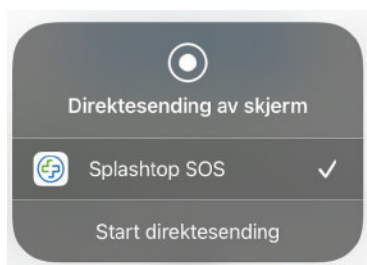
Du vil se dette på skjermen hos deg før vi kobler til: (Merk at ID-en vil være unik hver gang)



2: Det er viktig at du er i region EU. Se nederst til høyre i skjermbildet om det står Global eller EU. Dersom det står Global, trykk på knappen og velg EU.



3: Når vår brukerstøtte er koblet til trykker du på den sorte sirkelen som vises.



4: Så trykker du på start direktesending.

Du har nå mulighet for å vise oss hva du trenger hjelp til.

Grunnet begrensninger i iPadOS, kan vi ikke styre, kun se hva du har på skjermen og guide deg til hva du skal trykke på.